



Beter omgaan met je tijd, elkaar en school is wel zo leuk!

# Privacyverklaring

CitrusPers BV,

gevestigd aan Silodam 160

1013 AS te Amsterdam,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

CitrusPers BV, Marjolein Padmos

info@citruspers.net

Silodam 160

1013 AS, Amsterdam

020 – 320 26 09

## Persoonsgegevens die wij verwerken

CitrusPers BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam van de School
- Voor- en achternaam contactpersoon/personen
- Adresgegevens
- Telefoonnummer vaste lijn
- 06 nummer voor bezorging en spoedeisende zaken
- E-mailadressen

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden

ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@citruspers.net](mailto:info@citruspers.net), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

CitrusPers BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het noteren van een geplaatste bestelling
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van e-mails
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen en aanbiedingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren op een daarover afgesproken moment
- CitrusPers BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

CitrusPers BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CitrusPers BV) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

CitrusPers BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Heeft u een bestelling geplaatst dan bewaart CitrusPers BV uw gegevens voor het verwerken van de bestelling, het verzorgen van het schooleigendeel, het zo goed mogelijk nakomen van gemaakte afspraken en het leveren van eventuele service na ontvangst van de bestelling.

Ook zijn deze bestel- en persoonsgegevens nuttig om in de toekomst informatie te krijgen voor een nieuwe bestelling. Deze bestel- en persoonsgegevens worden bewaard totdat u aangeeft deze verwijderd te willen hebben uit mijn bestelsysteem.

Daarnaast worden deze bestel- en persoonsgegevens 7 jaar zorgvuldig bewaard in mijn administratie volgens de wettelijke verplichting van de belastingdienst.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

CitrusPers BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan

een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jullie gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van

beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. CitrusPers BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens op te vragen en zo nodig, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CitrusPers BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie/instelling te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@citruspers.net](mailto:info@citruspers.net).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

CitrusPers BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

CitrusPers BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@citruspers.net](mailto:info@citruspers.net)



CitrusPers  
Silodam 160  
1013 AS Amsterdam

T: 020 – 320 26 09  
F: 020 – 20 314 00  
E: [marjolein@citruspers.net](mailto:marjolein@citruspers.net)  
W: [www.citruspers.net](http://www.citruspers.net)